**试剂管理分析软件采购**

**技术及商务要求**

**一、 项目概述**

检验科目前有测试项目数400多项，所用试剂种类繁多，且试剂支出为科室最大成本。为加强试剂出入库管理，提高试剂利用率，急需一套分析软件，实现以下功能：

1. 试剂条码管理：通过条码技术实现试剂的全流程追踪管理。

2. 试剂库存及效期预警：实时监控试剂库存和效期，及时预警，避免试剂过期浪费。

3. 试剂关联对应测试项目及利用率分析：分析试剂的实际利用率，为优化试剂采购和使用提供数据支持。

**二、 采购内容**

检验科试剂管理分析软件一套，包括软件系统、配套硬件设备（如条码打印机、扫描枪等）及安装调试服务。

**三、 技术要求**

**（一）系统功能要求**

1. 试剂条码管理

（1）支持试剂入库时生成并打印条码标签，标签信息包括试剂名称、规格型号、批号、有效期等。

（2）支持通过条码扫描进行试剂入库、出库、盘点等操作。

（3）支持试剂全流程追踪，可通过条码查询试剂流向和使用情况。

1. 试剂库存及效期预警

（1）实时监控试剂库存数量，设置库存上下限，库存不足或过高时及时预警。

（2）实时监控试剂有效期，设置效期预警时间，试剂临近有效期时及时预警。

（3）支持库存盘点和库存差异分析。

3. 试剂关联对应测试项目及利用率分析

（1）支持试剂与测试项目的关联关系维护。

（2）基于试剂与测试项目的关联关系，分析试剂的实际利用率。

（3）支持按时间段、试剂种类、测试项目等维度进行利用率分析。

（4）支持利用率数据的可视化展示，例如图表、仪表盘等。

4. 系统管理

（1）用户管理：支持用户角色、权限的灵活配置。

（2）日志管理：记录系统操作日志，方便追溯和审计。

（3）数据备份与恢复：支持系统数据的定期备份和灾难恢复。

**（二）系统性能要求**

1. 系统稳定性：系统应具备高可用性和稳定性，保证 7×24 小时不间断运行。

2. 系统响应速度：系统响应速度应满足实验室日常业务需求，关键操作响应时间不超过 3 秒。

3. 系统安全性：系统应具备完善的安全机制，保障数据安全和系统安全。

4. 系统扩展性：系统应具备良好的扩展性，能够满足未来业务发展需求。

**（三）系统接口要求**

1. 与医院信息系统 (HIS) 实现无缝对接，实现患者信息、医嘱信息等数据的共享。

2. 与实验室信息系统 (LIS) 实现无缝对接，实现试剂使用数据的自动采集。

3. 支持与其他第三方系统的数据交互。

**（四）硬件设备要求**

1. 服务器：配置满足系统运行要求的服务器，建议采用双机热备方案。

2. 存储设备：配置满足数据存储要求的存储设备，建议采用 RAID 5 或以上级别的磁盘阵列。

3. 网络设备：配置满足网络传输要求的交换机、路由器等网络设备。

4. 终端设备：配置满足用户操作需求的电脑、打印机、条码打印机、扫描枪等终端设备。

**四、 商务要求**

**（一）供应商资质要求**

1. 具有独立法人资格，具备有效的营业执照。

2. 具有软件企业认证证书。

3. 具有医疗器械经营许可证（如涉及医疗器械软件）。

4. 具有类似项目的成功案例。

**（二）项目实施要求**

1. 提供详细的实施方案，包括项目计划、人员安排、培训计划等。

2. 提供系统安装、调试、测试服务，确保系统正常运行。

3. 提供系统操作培训，确保用户熟练使用系统。

**（三）售后服务要求**

1. 提供至少一年的免费维护服务。

2. 提供 7×24 小时的技术支持服务。

3. 提供系统升级服务。

1. **备注**
2. 建议供应商提供详细的试剂利用率分析模型说明和案例演示。
3. 可根据实际需求，增加其他功能模块，例如：试剂成本分析、供应商评价等。
4. 建议对系统进行定制化开发，以满足检验科的个性化需求。

本技术要求及商务要求仅供参考，具体内容可根据实际情况进行调整。